

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、本サービスの提供条件及び当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係が定められています。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

第1条（適用）

本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と登録ユーザーとの間の権利義務関係を定めることを目的とし、登録ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

- 1 「本サービス」とは、当社が幼稚園・保育園その他保育施設（以下、「園」といいます。）に対して提供する「ハグネス」という名称のアプリケーションソフトウェアにより提供される一切のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
- 2 「当社」とは、株式会社優人を意味します。
- 3 「登録ユーザー」とは、本サービスの利用者として登録アカウントに登録された園児及びその保護者を意味します。
- 4 「登録アカウント」とは、本サービスを利用するにあたり、園児一人につき作成される個人認証情報を意味します。

第3条（登録情報の提供等）

登録ユーザーは、本規約を遵守すること、及び当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することに同意するものとします。

第4条（ログインID及びパスワードの管理）

- 1 登録ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するログインID及びパスワード（以下、ログインIDとパスワードをまとめて「ログインID等」といいます。）を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 2 ログインID等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は登録ユーザーが負うものとし、当社は何らの責任を負わないものとします。

第5条（禁止事項）

登録ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為
- (2) 当社、園、他の登録ユーザーまたはその他の第三者に対する詐欺もしくは脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、園、他の登録ユーザーまたはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (5) 以下のいずれか該当し、または該当すると当社が判断する情報を送信すること
 - イ コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
 - ロ 当社、園、他の登録ユーザーまたはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8) 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (9) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10) 第三者に成りすます行為
- (11) 本サービスの他の登録ユーザーのログイン ID等を利用する行為
- (12) 当社、園、他の登録ユーザーまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (13) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (14) 前各号の行為を試みること
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

第6条（本サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、登録ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- (1) 本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合
- (2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの運営ができなくなった場合
- (3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

第7条（登録抹消等）

当社は、登録ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録ユーザーに通知することにより、当該登録ユーザーの本サービスの利用を一時的に停止し、または登録アカウントを抹消することができます。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3) 第5条各号に該当する場合

- (4) その他、当社が本サービスの利用または登録ユーザーとしての登録の継続を適当でないと判断した場合

第8条（退会）

- 1 登録ユーザーは、以下の各号のいずれの事由が生じた場合に本サービスを退会することになります。
 - (1) 登録アカウントに登録された園児が卒園又は退園した場合
 - (2) 第7条に基づき登録アカウントが抹消された場合
- 2 前項(1)に基づく退会手続きは、園が行います。
ただし、園の申し出に基づき、当社が登録アカウントを抹消することができます。
- 3 登録ユーザーは、本サービスを退会した場合、本サービスを一切利用することができなくなります。
- 4 登録ユーザーの退会後、登録ユーザーが第3条に基づいて当社に提供した登録情報の取扱いについては、第11条の規定に従うものとします。

第9条（本サービスの内容の変更、終了）

- 1 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、または提供を終了することができます。
- 2 当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は、園を通じて、登録ユーザーに事前に通知するものとします。

第10条（保証の否認及び免責）

- 1 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、本サービスに関して登録ユーザーが被った損害を賠償する責任を負わないものとします。
- 2 本サービスに関する登録ユーザーと他の登録ユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、登録ユーザーが自己の責任によって解決するものとします。

第11条（登録情報の取扱い）

- 1 当社による登録ユーザーの登録情報の取扱いについては、別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、登録ユーザーは、当社が当該プライバシーポリシーに従って登録ユーザーの登録情報を取扱うことについて同意するものとします。
- 2 当社は、登録ユーザーが当社に提供した登録情報及び登録情報に基づくデータ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、登録ユーザーはこれに異議を述べないものとします。

第12条（本規約等の変更）

当社は、次の各号に該当する場合、登録ユーザーと個別に合意することなく、本規約を変更することができるものとします。この場合、変更後の内容は、登録ユーザーに対し、電子メールの送信または本サービスサイト上への掲載の方法で当該変更の効力発生日の

14日前までにお知らせいたします。なお、登録ユーザーが、当該効力発生日以後、本サービスを利用した場合、本規約の変更に同意したものとみなします。

- (1) 本規約の変更が、登録ユーザーの一般的な利益に適合するとき
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき

第13条（連絡／通知）

- 1 本サービスに関する問い合わせその他登録ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から登録ユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- 2 登録ユーザーは、第3条に基づいて当社に対して提供した登録情報に変更があった場合には、当社の定める方法により、遅滞なく当社に通知するものとします。

第14条（サービス利用契約上の地位の譲渡等）

- 1 登録ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
- 2 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに登録ユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、登録ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第15条（準拠法及び管轄裁判所）

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本規約に起因し、または関連する一切の紛争については、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。